

SKYCEB

スカイセブ

SKYCEB サービス仕様書

第1.0版

目次

P. 4

1. はじめに

P. 5

2. サービス概要

P. 8

3. サービス品質

P. 9

4. サービスシステム

P.12

5. サービスサポート

P.13

6. ライセンス・契約について

改訂履歴

| 版数 | 更新日付 | 変更内容 |
|-----|----------|------|
| 1.0 | 24/10/29 | 新規作成 |

1. はじめに

1.1 本書の位置づけ

本書は、S k y 株式会社（以下、「弊社」といいます）が提供する「SKYCEB」のサービス仕様書です。本書および提供するサービスに関して、予告なしに変更することがあります。あらかじめご了承ください。

1.2 用語について

本書で用いる用語の定義は、以下の通りです。

| 用語 | 説明 |
|-----------|---|
| SKYCEB | 弊社が提供する、クラウド上で管理する電話帳サービスの名称です。PCから閲覧する方法とスマートフォンから閲覧する方法があります。 |
| SKYPCE | 登録されている名刺の閲覧や管理、会社情報の閲覧ができるシステムの名称です。PCから閲覧する方法とスマートフォンから閲覧する方法があります。 |
| クラウド電話帳 | クラウド上で管理する電話帳サービスの総称です。 |
| 組織内電話帳 | 組織の従業員の連絡先をまとめた電話帳を指します。 |
| 個人電話帳 | SKYCEBを利用できる従業員がSKYCEB上で持つ、個人用の電話帳を指します。 |
| SKYPCE電話帳 | SKYPCEに登録している、自身が保有する名刺情報から取得した電話帳を指します。 |
| ネイティブ電話帳 | スマートフォン本体に最初からインストールされている連絡先アプリを指します。 |

2. サービス概要

2.1 サービス紹介

「SKYCEB」（以下、「本サービス」といいます）は、弊社が提供するクラウド電話帳サービスです。
名刺管理サービス「SKYPCE」上の連絡先データを含め、組織内電話帳・個人電話帳の電話帳データを、クラウド上で管理・閲覧することができます。

2.2 本サービスの提供機能

| | | |
|-------|--------------------------------|--|
| 電話帳機能 | 電話帳一覧表示 | 本サービスの電話帳データを一覧表示できます。 |
| | 電話帳詳細表示 | 電話帳一覧表示画面で選択した電話帳データ1件を詳細表示できます。 |
| | お気に入り登録 | 各電話帳の任意のデータをお気に入りとして登録できます。お気に入りに登録した電話帳データの一覧表示も可能です。 |
| | 電話帳新規登録・編集・削除 | 任意の電話帳データを個人電話帳に登録できます。また、個人電話帳に登録したデータの編集および削除を行うことができます。 |
| | 電話帳検索 | 組織内電話帳・個人電話帳・SKYPCE電話帳上のデータから、任意の検索条件に該当する電話帳データを検索し、電話帳一覧表示画面に表示できます。 |
| | 電話帳ソート | 電話帳一覧画面の表示を、指定した条件でソートして表示できます。 |
| | 電話発信 (スマートフォンアプリ向け) | 各電話帳に登録済みの電話番号に、電話を発信できます。 |
| | 電話発信時の電話番号編集 (スマートフォンアプリ向け) | 電話発信時に発信先電話番号に対して、プレフィックスを自動で付与する機能のオン・オフを設定できます。 |
| | SMS送信 (スマートフォンアプリ向け) | 各電話帳に登録済みの電話番号を用いて、SMSを送信できます。 |
| | メール送信 | 各電話帳に登録済みのメールアドレスを用いて、メールを送信できます。 |
| | 着信表示 (スマートフォンアプリ向け) | 電話着信時、発信元電話番号が各電話帳に登録済みの電話帳データと一致する場合に、該当する電話帳データの情報を着信画面に表示できます。 |
| | 電話帳データの同期・ダウンロード・アップロード | 本サービスで管理している電話帳データを、スマートフォンのネイティブ電話帳にダウンロード、またはSKYCEBアプリに同期できます。また、ネイティブ電話帳に登録した電話帳データを、本サービスにアップロードできます。 |
| | 個人電話帳ごみ箱 | 個人電話帳で削除した電話帳データです。データは30日間保存され、保存期間内であれば、ごみ箱から電話帳データを個人電話帳に復元することができます。 |
| | 強制バージョンアップ (スマートフォンアプリ向け) | サーバーが許可するバージョンよりも、本サービスのスマートフォンアプリが古い場合に、強制バージョンアップを促します。 |
| | 個人電話帳バックアップ | 個人電話帳データのバックアップと復元を行えます。 |
| 認証 | 二要素認証 | 本サービスへのログイン時に、ワンタイムパスワードによる認証を追加し、セキュリティを強化できます。 |
| | アプリロック | アプリロックを設定している場合、本サービスのスマートフォンアプリの起動後にアプリがバックグラウンドからフォアグラウンドへ移行した際、指定された方法で認証を行うまでアプリをロックすることができます。 |
| | SKYPCE認証 | SKYPCEが利用できるユーザーは、SKYPCEにて認証を行い、本サービスを利用することが可能です。 |
| | Microsoft Entra ID認証 | Microsoft Entra IDによる認証が利用できるユーザーは、Microsoft Entra IDを使用して認証を行い、本サービスを利用することが可能です。 |
| 連携 | SKYPCE連携 ※クラウド版のみ | SKYPCEに登録した名刺の最新情報を本サービスへ連携し、電話帳として表示できます。 |
| 管理機能 | 管理者アカウント管理 | 管理者アカウントの登録・管理を行えます。 |
| | ユーザーアカウント管理 | ユーザーアカウントの登録・編集・削除、および詳細表示・検索などの管理が行えます。 |
| | ユーザーアカウント一括更新 | 必要事項を記載したCSVファイルをアップロードすることで、ユーザーアカウント情報の一括更新ができます。また、ユーザーアカウント情報をCSVファイルやExcel形式のファイル（XLSXファイル）でダウンロードできます。 |
| | 機能利用設定 | サービス全体、またはユーザーアカウントごとに、各種機能の有効 / 無効を設定できます。 |
| | IPアドレスアクセス制限 | 本サービスの管理コンソールへのアクセスが可能なIPアドレスを指定し、利用を制限できます。 |

2.3 本サービスの提供区域

本サービスの利用は、日本国内に限定されます。

ただし、出張等により日本国外において一時的に本サービスを利用する場合にはこの限りではありませんが、その場合はお客様の責任において各国の法令に対応することとします。

なお、日本国外における本サービスの利用および付随する関連行為（販売、情報の持ち出し、各種サポート等）には対応いたしかねます。

2.4 バージョンアップ方針 / 変更管理方針 / 脆弱性対策

| | |
|------------|--|
| バージョンアップ方針 | <ul style="list-style-type: none"> 最新バージョンが利用可能になった段階で、「SKYPCEユーザー用Webサイト」（以下、「ユーザーサイト」といいます）にてご案内いたします。メンテナンス時間外でバージョンアップを行う場合、事前にユーザーサイトでご案内する日時にてバージョンアップを行います。 緊急時のバージョンアップについては、通知ができない場合があります。 |
| 変更管理方針 | 社内検証環境にて動作検証後にリリースいたします。 |
| 脆弱性対策 | 脆弱性が発見された場合は、対策がなされたバージョンの準備を行いアップデートを実施いたします。 |

2.5 ログデータについて

- 本サービスには、お客様がWebブラウザ上で確認できるようなログ取得機能は搭載しておりません。お客様の組織内で行われた本サービスに関する操作等のログデータについては、弊社でデータを取得のうえ、CSV形式でご提供することが可能です。ご希望の場合は、ユーザーサイト内に記載したサポートダイヤルやお問い合わせフォームよりご連絡をお願いいたします。
- ご提供できるデータは、1年以内の「ログイン履歴」「電話帳データ等のダウンロード履歴」および「権限区分などの設定履歴」に関するデータです。
- 大量のログが蓄積される場合は、告知の上、削除させていただく場合があります。

3. サービス品質

3.1 サービス提供時間

| | |
|---|-------------|
| サービス提供時間 | 24 時間 365 日 |
| メンテナンス時に必要なサービス停止時間を除きます。メンテナンスの詳細は、「メンテナンス」をご参照ください。 | |

3.2 セキュリティ維持管理の仕組みについて

- 個人情報の取り扱いについて

本サービスにて取得する個人情報は以下のように取り扱います。

<https://www.skyceb.net/terms/privacy.html>

- 機密情報の取り扱いの確認

弊社の情報セキュリティ及び個人情報保護の取り決めである、「S k y マネジメント基本方針」「S k y マネジメントシステム」にて定めるルールに従います。

S k y マネジメント基本方針：<https://www.skygroup.jp/management/>

3.3 バックアップ管理

万が一の問題発生時に対処するため、クラウド上に保存されるSKYCEBのユーザー情報や電話帳情報は、バックアップを取得しています。クラウド上に保存される本サービスのデータは、弊社にて定期的（デイリーおよびマンスリー）にイメージバックアップを実施しています。イメージバックアップデータの保存期間はデイリー/ 30日間、マンスリー/ 12ヶ月です。

3.4 障害時の対応

弊社による本サービスの障害への対応は以下の通りです。

- 障害の状況確認を行うものとし、本サービスの利用について障害があることを知った際には、その旨をお客様へ通知いたします。
- 本サービスに直接起因する障害の場合は、弊社にて再立ち上げを含め復旧対応いたします。

4. サービスシステム

4.1 クラウドサービス基盤

| | |
|----------------|--|
| クラウドサービス | <ul style="list-style-type: none"> • AWS(Amazon Web Services)を利用しています。 • 日本国内のリージョンを利用しています。 • AWSにおけるデータの廃棄については、以下をご参照ください。 https://aws.amazon.com/jp/blogs/news/data_disposal/ |
| システムアップデートについて | <ul style="list-style-type: none"> • 不具合のあるアップデート等については弊社側でアップデートを停止します。 |

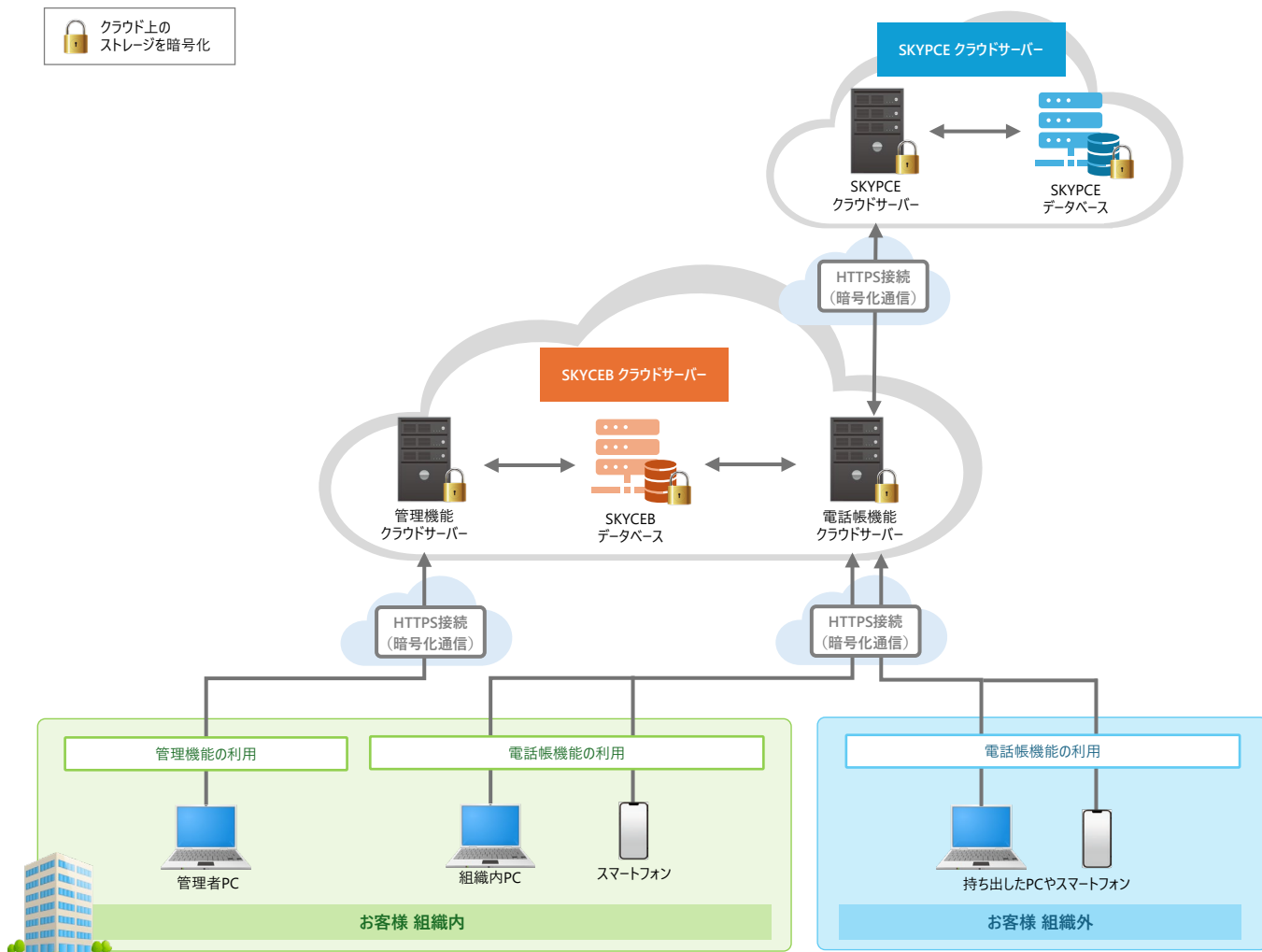
4.2 時刻同期方式

AWSが提供する時刻同期を使用しています。

4.3 本サービスへの接続方式

本サービスへの通信は暗号化しています。なお、弊社で採用している暗号化技術は「電子政府における調達のために参照すべき暗号のリスト」に規定されている、安全かつ適法なものを採用しています。

クラウド上の
ストレージを暗号化



4.4 推奨動作環境

● 電話帳機能

ブラウザ

| デバイス | OS | 対応ブラウザ |
|------|------------|--|
| PC | Windows OS | <ul style="list-style-type: none"> Google Chrome Chromium版 Microsoft Edge Mozilla Firefox |
| | macOS | <ul style="list-style-type: none"> Safari |
| | Chrome OS | <ul style="list-style-type: none"> Google Chrome |

スマートフォンアプリケーション

| デバイス | OS |
|---------|--------------------------|
| スマートフォン | Android (TM) OS Ver.10以上 |
| | iOS Ver.15以上 |

※Androidタブレット端末・iPadともに動作保証なし

● 管理機能

ブラウザ

| デバイス | OS | 対応ブラウザ |
|------|------------|--|
| PC | Windows OS | <ul style="list-style-type: none"> Google Chrome Chromium版 Microsoft Edge Mozilla Firefox |
| | macOS | <ul style="list-style-type: none"> Safari |
| | Chrome OS | <ul style="list-style-type: none"> Google Chrome |

4.5 セキュリティに配慮した開発のための方針

| | |
|------------|--|
| 開発環境について | 「本番環境」、「社内検証環境」、「開発評価環境」の3つの環境があり、分離して開発しています。 |
| システム開発について | 弊社の情報セキュリティマネジメントシステム及び開発手順に則り進めています。 |
| アクセス権限 | 本番環境にはアクセス権を設定しており、権限のある開発者のみがアクセスできるようにしています。 |
| リリース | 変更管理プロセスを定めセキュリティに配慮して実施しています。 |
| ソースコード | 専用ツールを用いて管理しています。 |

4.6 情報セキュリティ要求事項の分析及び仕様化について

本サービスは以下の分析、仕様で運用しています。

- ・ ユーザーごとの機能利用 / 閲覧制限権限、ログイン時の二要素認証設定、アカウント管理、利用者登録などの情報セキュリティ機能を提供しています。

4.7 記録の保護

| | |
|---------------------------|-----------------------------|
| ログデータを含むバックアップデータ | 冗長化構成で保護しています。 |
| お客様からのお問い合わせをはじめとする各種対応履歴 | アクセス権限が設定された場所に保管して保護しています。 |

5. サービスサポート

5.1 ヘルプデスクサポートサービス

本サービスの利用方法に関するお問い合わせを、お客様からお電話、もしくはWebフォームにより受け付けます。お問い合わせ方法の詳細については、本サービスの画面上より、「お問い合わせ」ボタンを押してご確認ください。

| | |
|------|---|
| 対応時間 | 9:30～17:30（土・日・祝、ならびに弊社の定める休業日を除く平日） |
| 対応内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・ テクニカルサポート（インストールや設定に関するサポート） ・ オペレーションサポート（操作方法に関するサポート） ・ トラブルサポート（障害に関するサポート） |

※ Webお問い合わせフォームは、上記対応時間以外の時間帯でも受付は可能です。

※ お問い合わせの際には、弊社Webサイトの「個人情報の取り扱いについて」(<https://www.skyceb.net/terms/privacy.html>) をご確認ください。

※ サポートサービス拠点（大阪本社）において、自然災害等による退去が必要と弊社基準で判断した場合、受付および対応時間中でも業務を終了させていただく場合がございます。

5.2 メンテナンス

| | |
|----------|---|
| 通常メンテナンス | <p>データのバックアップ、サービスの機能追加、修正や設備の拡張やクラウド基盤の重大な利用不具合の対策などで停止を伴うメンテナンスを実施します。</p> <p>データのバックアップや軽微なメンテナンスは、毎日 AM1時～AM6時の時間帯で事前通知なしの計画実行となります。</p> <p>メンテナンス中は、本サービスの画面が表示されない場合があります。</p> |
| 緊急メンテナンス | <p>サービスの継続・維持に影響があるような弊社が緊急と判断した場合に、緊急メンテナンスを実施する場合があります。緊急メンテナンスを行う場合は、ユーザーサイトにて実施時間、実施理由、影響範囲についてお知らせを行った上で実施いたします。</p> |

5.3 情報セキュリティインシデント

- ・ データ消失や長期間のシステム停止など、お客様へ大きな影響を及ぼすセキュリティインシデントが発生した場合には、インシデントの発生を確認してから翌営業日以内を目標に、ユーザーサイトにてご案内いたします。
- ・ 特定のお客様に対して影響を及ぼすセキュリティインシデントの場合は、弊社から個別にメールやお電話等でご案内いたします。
- ・ 不正な侵入やマルウェア感染などといった事象を検知した場合は、弊社にて緊急メンテナンスを行う可能性があります。緊急メンテナンスについては「メンテナンス」をご確認ください。

5.4 情報セキュリティ事象※の報告について

本サービスご利用中に発生した情報セキュリティ事象については、ユーザーサイト内に記載したサポートダイヤルやお問い合わせフォームよりご連絡をお願いいたします。

対応・解消方法についてはユーザーサイトにてご案内し、情報を追跡できるようにしています。

※ 情報セキュリティにおいて、不正アクセス、ウイルス感染、DoS攻撃など、重大事故に至る可能性がある事態が発生し、なおかつ実際には事故につながらなかった潜在的事例を指します。

6. ライセンス・契約について

6.1 ライセンス・契約

ライセンスやご契約についての詳細は、「SKYPCE Cloud Edition 価格表」をご覧ください。

Sky株式会社 — <https://www.skygroup.jp/> —

■ 東京本社 〒108-0075

東京都港区港南2丁目18番1号 JR品川イーストビル9F
TEL.03-5796-2752 FAX.03-5796-2977

■ 大阪本社 〒532-0003

大阪市淀川区宮原3丁目4番30号 ニッセイ新大阪ビル20F
TEL.06-4807-6374 FAX.06-4807-6376

■ 札幌支社 仙台支社 大宮支社 横浜支社 静岡支社 三島支社 名古屋支社 神戸支社 広島支社 松山支社 福岡支社 沖縄支社

●SKYCEBおよびSKYPCE は、S k y 株式会社の登録商標です。●その他記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。●本文中に記載されている事項の一部または全部を複写、改変、転載することは、いかなる理由、形態を問わず禁じます。●本文中に記載されている事項は予告なく変更することがあります。